

**RICOH 環境経営  
と  
EV充電器  
トータルサポート紹介**

**リコージャパン株式会社  
社会インフラ事業本部  
スマート&エネルギー事業部  
スマートビジネス営業部**



# RICOHグループのご紹介

## ● 株式会社リコー

設立：1936年2月6日

資本金：135,364百万円

代表取締役 社長執行役員：三浦善司

本社事業所：東京都中央区銀座8-13-1

## ● リコーグループの概要

グループ企業数：230社

グループ従業員数：109,361名

(国内：35,779名、海外：73,582名)

連結売上高：22,090億円

(国内：34.5%、海外：65.5%)

\*グループ企業数は(株)リコーを除く  
2016年3月31日現在(連結売上高は2016年3月期)



代表取締役 社長執行役員

**三浦 善司**

# グローバルな販売・サービスネットワーク

全世界約200の国・地域において、現地に密着した販売・サービスを展開。



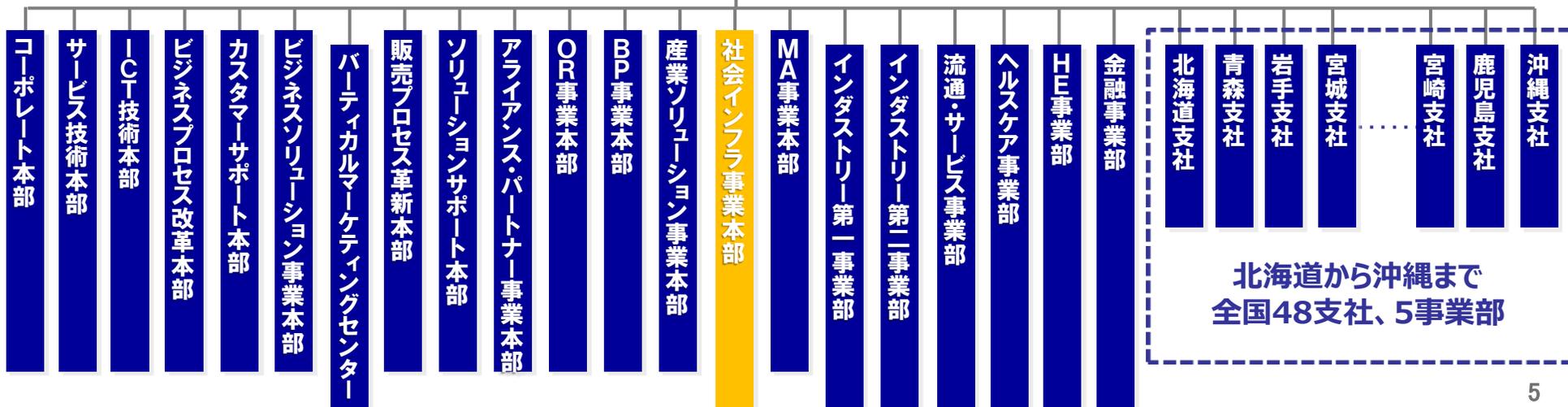
# リコージャパン株式会社の概要



リコージャパン 本社事業所

創立 : 1959年5月2日  
資本金 : 25億円  
代表者 : 代表取締役 社長執行役員 CEO 松石 秀隆  
売上高 : 599,683百万円 (2016年3月期)  
従業員数 : 19,587名 (2016年4月1日現在)  
拠点数 : 361拠点 (2016年4月1日現在)  
本社事業所 : 東京都港区芝3-8-2 芝公園ファーストビル  
事業所 : 札幌、仙台、東京、名古屋、大阪、広島、福岡など

## リコージャパン



# リコー日本の体制

リコー日本は、日本の販売統括会社として、販売、サービス、業務、ソリューションのそれぞれの専門性を融合し、ワンストップで日本国内のお客様へソリューション・サービスをご提供しています。



# リコー日本の事業領域

基盤事業である画像領域やITインフラ領域をベースに、コミュニケーションやアプリケーションなどの成長領域、さらにスマート&エネルギーやインダストリーなどの新規領域まで価値提供領域を広げ、お客様の課題解決に役立つソリューションをワンストップでご提供しています。

## インダストリー領域

産業用カメラ、RFIDなど



全天候カメラTHEATA



一眼レフデジタルカメラ

## プロダクションプリンティング領域

POD、基幹プリンティングなど



## コミュニケーション領域

PJS、UCS、IWB、V&Dなど



## ワークプレイス領域

ワークプレイスデザイン、LEDなど



## 画像領域

複合機(MFP)、プリンター、MDSなど



## ITインフラ領域

IT/NW関連機器  
ITサービスなど



## アプリケーション領域

業種ソリューション、  
セキュリティなど



## スマート& エネルギー領域

太陽光発電O&M  
EVビジネス事業など



## 産業印刷領域

商業印刷



# リコー日本の価値提供領域の拡がり

私たちの価値提供領域はオフィスだけではありません。店舗や工場、診察室、教室など、オフィス以外のお客様の“現場”にまで価値提供領域を拡大しています。また、スマート社会の実現に貢献するサービスの提供や安心・安全を実現する街づくりの支援など、人々の生活の向上と持続可能な社会の実現に積極的に貢献しています。





# RICOH環境経営と 社会インフラ事業

# CSR（企業の社会的責任）対象分野

グループ共通のCSR憲章に則り、4つの分野を柱にCSRを推進。

## CSRの対象分野



# COP21を公式スポンサーとして支援

パリ協定の合意直後の様子

- ・ 環境経営の取り組みが評価され、仏政府からスポンサーの打診を受けた。
- ・ 再生複合機53台、プリンタ124台で会場全体のプリンティング環境を提供。



# 3 R 活動が内閣総理大臣賞を受賞

- 3 R 活動レベルアップのため製品回収リサイクル機能を集約。環境事業開発センター開所。
- 平成28年度 リデュース・リユース・リサイクル推進功労者等表彰で**内閣総理大臣賞受賞**。
- 環境保全と経済性の同時実現を目指した長期に亘る着実な 3 R 活動が評価を受けた。
- **リコーとしてエコカー利用の為に充電設備を設置・運用を始めました。**



**環境経営 = 「環境保全と利益創出の同時実現」**

1998年に提唱。

- 環境保全は継続的に実施してこそ、効果がある。
- 企業が継続的に活動するためには、利益を生み出す必要がある。
- であれば、環境保全活動を通じて利益創出を図ればいい。

# 環境経営のリコー “次のステージへ”



次のステージへ

**お客様と進化する  
環境経営**

ビジネスの力で地球・社会の  
持続的発展へ貢献する

**環境経営**

環境保全と利益創出の  
同時実現

**環境保全**

地球市民としての使命  
・自主責任 ・自主計画 ・自主活動

**環境対応**

外部要求への対応  
(法規制, 競合, お客様)



2000年

2015年

## リコーの経営理念「私たちの使命」

世の中の役に立つ新しい価値を生み出し、提供しつづけることで、  
人々の生活の質の向上と持続可能な社会づくりに積極的に貢献する。

### エネルギー分野



太陽光発電  
O&Mサービス

電力販売と省エネ  
環境負荷低減

### ヘルスケア分野



AED  
運用サービス  
メンタルヘルス

**スマート社会を  
環境のリコーが支えます**



EV充電器  
トータルサービス

シルバー人材センター様  
との協業



### モビリティ分野

### 一億総活躍分野



# EVTトータルサービスのご紹介

環境保全活動に積極的に取組み、CO2排出量削減施策の一環として、エコカーを導入を促進する。

## A：社有車のEV化

- 営業車や配送車のEV化
- 巡回車両のEV化



効果は・・・

- ✓ 事業所排出CO2の削減
- ✓ 看板車両の注目度向上
- ✓ 燃料コストの削減



## B：来客車両のEV化の加速への対応

- EV化されたお客様への対応
- 事業所間移動をする車両のEV化



- ✓ 来客の充電ニーズに対応でのCS向上
- ✓ エコ名事業所であることでの注目度向上
- ✓ 環境に配慮した企業イメージの定着

## C：通勤車両のEV化の加速への対応

- 増加が想定されるEVの対応
- エコ企業としての社内EV化推進



- ✓ 従業員の充電ニーズ対応でのES向上
- ✓ 地域に開放することでの貢献
- ✓ EV普及による環境社会への貢献

燃料コストを削減するだけでなく、CO2を一切排出しないEVは  
事業所排出CO2削減にも寄与し、地域貢献、企業イメージの向上。

# 全国サービス体制

全国を網羅するサービスステーション、約4,400名のカスタマーエンジニアによるオンサイトサービスと、7つのセンターによるセンターサービスが連携し、お客様のニーズに合わせた円滑な保守運用をご支援します。

## オンサイトサービス

全国415のサービスステーションから、約4,400名のカスタマーエンジニアがお客様へ直接訪問し、サポートや問題解決を行います。



お客様



「ヘルプデスク」などお客様からの様々なお問い合わせにご対応する電話対応や、「@remote」などインターネットを使用してお客様の出力機器などを遠隔監視するサービスなどを展開しています

## センターサービス

各都道府県の48支社と業種別の事業部などで全国をカバー。  
約5,500名のアカウント営業、約4,400名のカスタマーエンジニアが地域密着でお客様に  
価値をご提供します。

**営業所数** 368  
**アカウント営業** 約5,500名  
**サービスステーション数** 415  
**カスタマーエンジニア** 約4,400名

### 中国地区

広島支社 岡山支社  
山口支社 鳥取支社  
島根支社

### 東海・北陸地区

静岡支社 愛知支社  
三重支社 岐阜支社  
富山支社 石川支社  
福井支社 中部MA事業部

### 北海道地区

北海道支社

### 東北地区

青森支社 岩手支社  
宮城支社 秋田支社  
山形支社 福島支社

### 近畿・四国地区

滋賀支社 京都支社  
大阪支社 兵庫支社  
奈良支社 和歌山支社  
徳島支社 香川支社  
愛媛支社 高知支社  
関西MA事業部

### 九州・沖縄地区

福岡支社 佐賀支社  
長崎支社 熊本支社  
大分支社 宮崎支社  
鹿児島支社 沖縄支社

### 関東・甲信越地区

東京支社 神奈川支社  
千葉支社 西東京支社  
埼玉支社 茨城支社  
栃木支社 群馬支社  
新潟支社 長野支社  
山梨支社 首都圏BP事業部  
首都圏OR事業部 首都圏MA事業部

7つのセンターでお客様をご支援しています。

## モニタリング& コントロール センター

お客様のシステム稼働状況を24H監視し、円滑な業務遂行を支援

【東京】

## リコー お客様相談 センター

リコー製品の操作の問合せを受付

【神奈川・福岡】

## ICTマネジメント センター

お客様のIT管理の運用・管理の代行やコンサルティングを実施

【東京】

## リコーテクニカル コールセンター

全国ワンナンバー「0120-892-111」で、エンジニアがリコー製品の修理を受付

【全国7カ所】

## データセンター

強固なファシリティ設備により、お客様の大切なデータを防御

【北海道・宮城・東京・愛知・大阪】

## リコー サプライ受注 センター

消耗品の注文受付

【川崎・大阪】

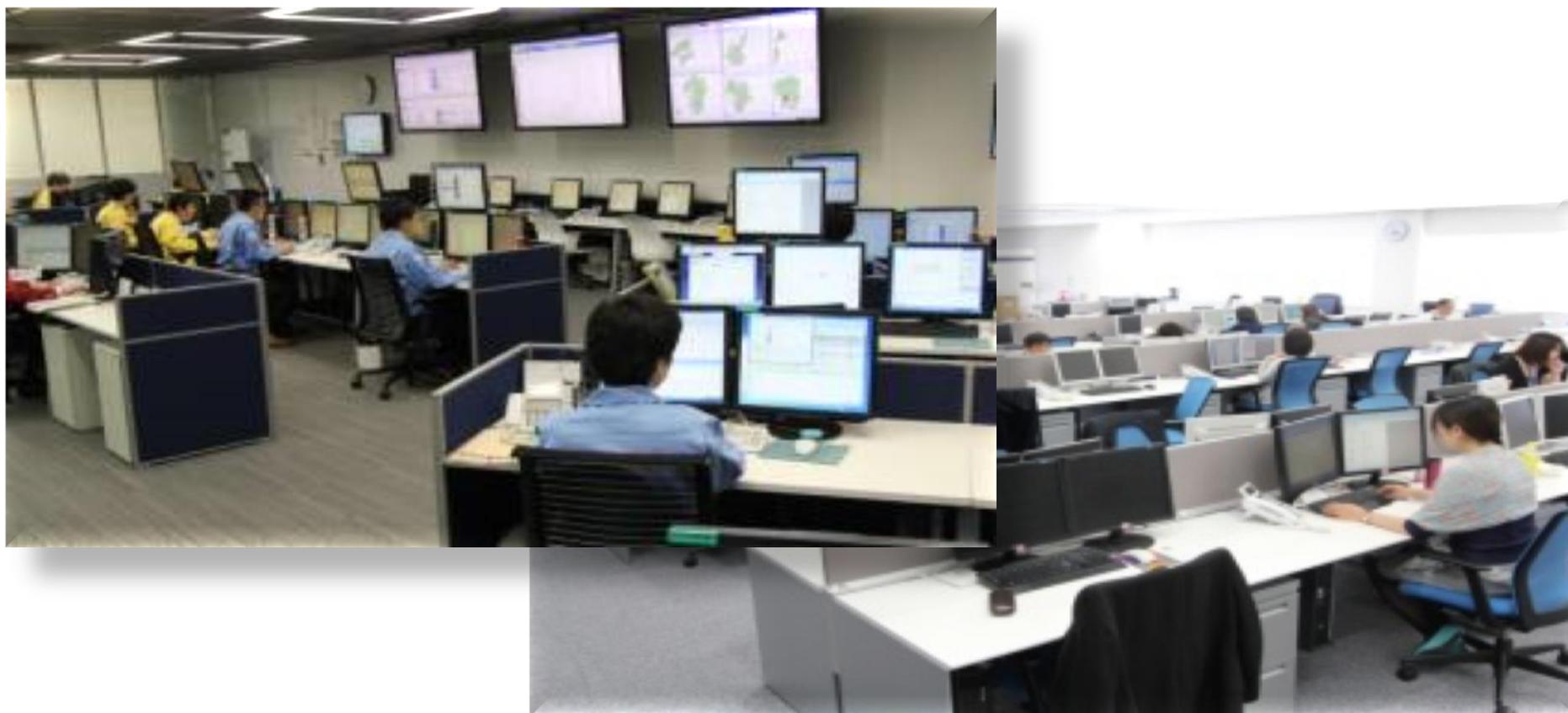
## ITコンタクト センター

アプリケーションや機器操作に関する質問、障害連絡やサービスの問合せ対応

【東京・福岡・沖縄】



## ■ 監視・モニタリングサービスインフラ



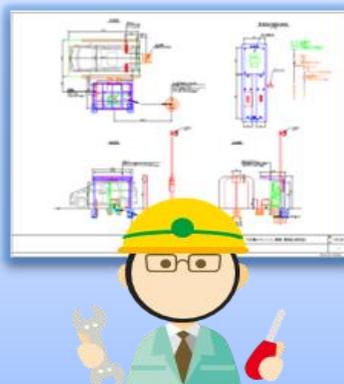
## ■ 企業の充電インフラ整備に伴う各種サービスをワンストップでご提供

次世代自動車用EV充電器の**販売・施工・運用・保守**をご提供致します。

販売  
導入のご相談



施工  
設置/施工サービス



運用  
センターサービス



保守  
オンサイトサービス



※一部提供準備中のサービスもございます。

### ■ 導入のご相談

- ・お客様の利用用途に合わせて最適な充電設備の選定及び導入計画を設計致します。

### ■ 充電器設置/施工サービス

- ・導入計画に準じ充電器本体の設置以外にも各種資格保有により付帯設備についても施工致します。

### ■ 運用サービス

- ・365日受付のコールセンターを保有しており操作説明や修理手配等、運用についてもご相談をお受け致します。

### ■ 保守サービス

- ・全国約400拠点4,000名のエンジニアを保有しており、導入後のメンテナンスについてもご相談をお受け致します。

1

## トータルサービスの提供

(販売～施工・設置～運用～保守をRICOHで責任を持って実施します)

2

## 全国サポート体制の提供

(RICOHのサービス拠点、センターサービスをご活用出来ます)

3

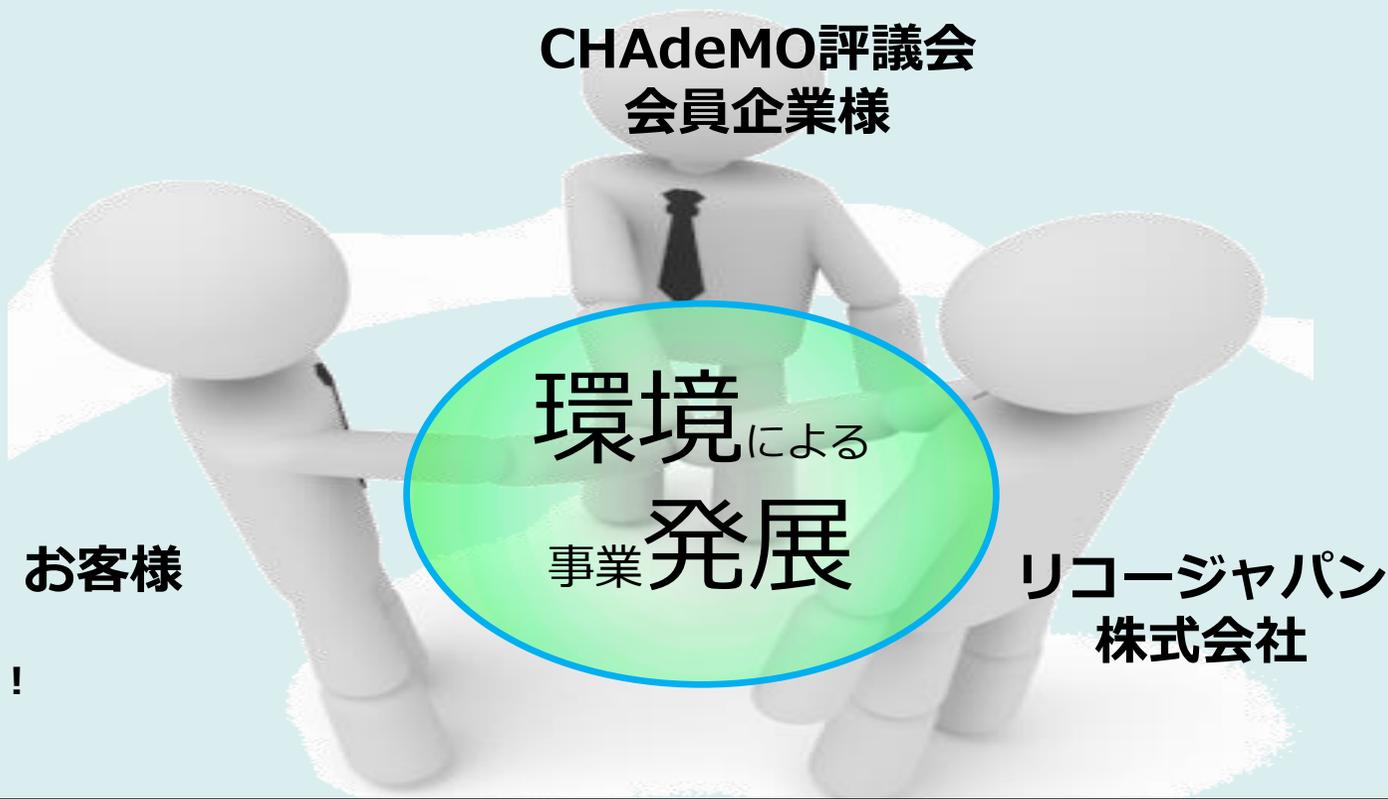
## マルチベンダー対応の提供

(各社の皆様の状況や内容に応じた対応・協業をご提供出来ます)

RICOHが参画することで、皆さまのお役に立てればと思っております。

環境経営の推進により、次世代自動車推進のお手伝い！

CHAdemo評議会  
会員企業様



お客様

リコージャパン  
株式会社

ご相談ください！

リコージャパン株式会社

社会インフラ事業本部 スマート&エネルギー事業部  
スマートビジネス営業部

お電話

050-3534-0702

mail [business\\_ev@ricoh-japan.co.jp](mailto:business_ev@ricoh-japan.co.jp)

**RICOH**  
imagine. change.